

Aprobación

Este procedimiento es propiedad de Pharmadus Botanicals S.L., en adelante "Pharmadus".

Su reproducción total o parcial queda limitada a la autorización expresa por parte del Directora General de Pharmadus.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Gabriel Gómez González 10088391Q	Oscar Salvador Páez 44431953R	Beatriz Escudero Rubio 10077291E

1 Política de Seguridad

La Política de Seguridad de Pharmadus nace de la preocupación por parte de la Dirección de garantizar la plena satisfacción de las partes interesadas, de la gestión del servicio ofrecido a los clientes, así como la gestión de la seguridad de sus sistemas de información.

La Dirección de la organización enfoca la Seguridad de la Información, como un sistema para prestar servicios que satisfagan las necesidades del cliente, teniendo en cuenta los requisitos de la actividad de la organización, así como los requisitos legales, reglamentarios o contractuales. Todos los procesos internos y externos quedan adscritos y afectos a la presente política o cuantas políticas transversales se desarrollen para dar cumplimiento a la misma.

La Política de Seguridad tiene por objeto proteger los activos de información del sistema de información de la organización, así como los activos de información de nuestros clientes con los que exista un acuerdo contractual, ante cualquier amenaza, sea interna o externa, deliberada o accidental. Se busca garantizar la calidad de la información y la prestación continuada de los servicios, actuando preventivamente, supervisando la actividad diaria para detectar cualquier incidente y reaccionando con urgencia a los incidentes para recuperarse lo antes posible y minimizar el impacto.

La Seguridad de la Información está implícita en cada uno de los puntos de esta política, e integrada en los procesos de negocio como herramienta clave para conseguir los objetivos de negocio de la organización. Esta política queda alineada plenamente con los objetivos de negocio e integrada en la estrategia de la organización.

En Pharmadus se encuentra implantando, un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, acorde a las buenas prácticas en el ámbito de la seguridad de la información.

La Política de Seguridad tiene vigencia desde la aprobación por la Dirección y mientras no se apruebe una posterior, se mantendrá vigente. La Política es comunicada y puesta a disposición de todos los afectados, tanto internos como externos.

Toda violación de la presente política o aquellas que la desarrollen, de las normas y procedimientos, será considerado por el procedimiento disciplinario, incluyéndose proveedores y colaboradores externos que serán tramitados por su procedimiento oportuno.

2 Alcance

La Política de Seguridad es de aplicación sobre todo el personal de la organización, incluyendo sus contratistas y el personal contratado temporalmente; afecta a cualquier tipo de información, tanto la que sea propiedad de la organización como la que procede de clientes, con independencia del soporte o medio en el que se encuentre, tipología o categoría; y aplica a cualquier activo de información propiedad de la organización que afecte al sistema.

3 Compromisos de la Dirección

La Directora General de Pharmadus está comprometida con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y con la mejora continua de su eficacia.

La Directora General es el Responsable del Comité de Seguridad, y el resto de los responsables y trabajadores de la organización están comprometidos con la seguridad, además de por sus cargos, por formar parte del Comité de Seguridad, y ser así parte activa del mismo.

Los miembros del comité de Seguridad:

- Comunica a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los de seguridad, del servicio, los legales, reglamentarios, y las obligaciones contractuales.
- Establece y comunica el alcance del SGSI.
- Define y comunica la Política de Seguridad, normas y procedimientos.
- Comunica la Política de Seguridad y la importancia de cumplir con ella a clientes y a proveedores (contrato de confidencialidad).
- Asegura el establecimiento y la comunicación de los objetivos de seguridad de la Información.
- Lleva a cabo las revisiones por la Dirección anuales.
- Dirige las revisiones del SGSI.
- Vela por que se realicen las auditorías internas del SGSI, anualmente.
- Asegura que se revisan los resultados de las auditorías para identificar oportunidades de mejora.
- Asegura la provisión y disponibilidad de recursos.
- Asegura que se gestionan y se evalúan los riesgos de seguridad de la información, a intervalos planificados.
- Define el enfoque a tomar para la gestión de los riesgos de seguridad de la información y los criterios para asumir los riesgos.

- Aprueba los niveles de riesgo aceptables para la organización.
- Establece roles y responsabilidades en materia de seguridad.
- Determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para el propósito de la organización y su dirección estratégica.

El compromiso de la Dirección está reflejado en la presente política.

4 Objetivos

Los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) de la organización son:

- Mantener una gestión adecuada del SGSI de acuerdo con los estándares de seguridad y las buenas prácticas del sector, llevando acabo todo esto de manera que se aseguren ventajas competitivas para la organización.
- Proteger la información interna relacionada con la prestación de los servicios, considerando las dimensiones de:
 - Confidencialidad para asegurar que la información solo sea accedida por aquellos que cuenten con la autorización respectiva. Toda la información se protegerá de manera que no se pondrá a disposición, ni se revelará a individuos, entidades o procesos, no autorizados previamente.
 - Integridad para preservar la veracidad y completitud de la información y los métodos de procesamiento. Toda la información se protegerá de manera que se podrá asegurar que no ha sido alterado de manera no autorizada. La alteración será entendida en todos sus contextos, es decir, la creación, modificación o eliminación.
 - Disponibilidad para asegurar que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y los procesos, sistemas y redes que la soportan, cuando se requiera. La información será accesible a aquellos usuarios o procesos que la requieran y cuando lo requieran. Será principio básico de la organización, la restricción de accesos al mínimo necesario.
- Establecer anualmente objetivos específicos en relación a la Seguridad de la Información, que garanticen la mejora continua del SGSI, siendo estos consistentes con los presentes objetivos.
- Desarrollar un proceso de análisis del riesgo y, de acuerdo a su resultado, implementar las acciones correspondientes con el fin de tratar los riesgos que se consideren inaceptables, según los criterios establecidos.
- Establecer los medios necesarios para garantizar la continuidad del negocio de la organización.
- Cumplir con los requisitos del negocio, las obligaciones legales y las obligaciones contractuales de seguridad.
- Asegurar que los activos de la organización solo sean utilizados por usuarios autorizados en el ejercicio de sus funciones, sus perfiles definidos o según asignaciones extraordinarias.
- Establecer y difundir los roles y responsabilidades relacionados con la Seguridad de la Información.
- Sensibilizar y concienciar de manera estable y permanente a todo el personal de la organización en cuanto a la seguridad de la información.
- Fomentar y mantener el buen nombre de la organización en relación a los servicios desarrollados, saber y respuesta activa (reactiva y proactiva) ante incidentes de seguridad, mantenimiento la imagen y reputación.
- Sancionar cualquier violación a esta política, así como a cualquier política o procedimiento del SGSI.

5 Legislación aplicable y requisitos contractuales

Se identifican las siguientes obligaciones legales aplicables a la organización en relación a la seguridad de la información:

- **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD).**
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).**
 - Aplicabilidad: tratamiento de datos de carácter personal propios tanto de Pharmadus como de empresas externas (encargados de tratamiento, destinatarios).
- **Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE)**
 - Aplicabilidad: actividades comerciales en internet de la organización.
- **Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código penal.**
 - Aplicabilidad: actividad de la empresa.
- **Copyright – Derecho de autor. Real decreto 1/1996 Derechos de autor y propiedad intelectual. Ley 17/2001 Derechos de marcas nombres comerciales.**
 - Aplicabilidad: licencias software, nombres, marcas y logos comerciales.

Además, se consideran los requisitos contractuales establecidos en contratos de clientes o proveedores que requieran de requisitos específicos en materia de seguridad.

6 Estructura de seguridad

En Pharmadus se establecen los roles de seguridad, definiendo para cada uno, los deberes y responsabilidades de su cargo, así como el procedimiento para su designación y renovación.

Además, en el mencionado documento se establece la estructura del Comité de Seguridad para la gestión y coordinación de la seguridad, detallando su ámbito de responsabilidad, los miembros y la relación con otros elementos de la organización.

Los roles y responsabilidades en relación al SGSI son comunicados a las nuevas incorporaciones y recordados periódicamente a todo el personal de la organización.

7 Documentación de seguridad del sistema

La documentación generada dentro del SGSI es controlada y aprobada por el Comité de Seguridad.

Esta documentación se encuentra localizada en los directorios de acceso restringido para los miembros del Comité, únicamente haciéndose públicos los documentos que se consideran que debe ser conocidos por todos a través del SharePoint de la empresa. <https://pharmadus.sharepoint.com/sites/pharmadus>

8 Datos de carácter personal

Pharmadus trata datos de carácter personal de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD). La organización está cumpliendo con todas las disposiciones del GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

La organización garantiza que implementa políticas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar las medidas de seguridad que establece el artículo 32 GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los interesados.



Directora General de Pharmadus Botanicals S.L.

Control de cambios del documento

Versión	Fecha	Motivo del cambio
1.0	10/12/2024	Primera redacción de la Política de seguridad de la empresa.